

LIITE 1 – YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja ("Sopimusehdot") sovelletaan Emergyn Asiakkaalle tarjoihin Palveluihin, ja ne ovat kiinteä osa Emergyn ja Asiakkaan välistä Palvelusopimusta. Palvelusopimusta liitteeseen (mukaan lukien nämä Sopimusehdot) kutsutaan jäljempänä yhdessä "Sopimukseksi".

1.2 Emergy takaa, että Palvelut ovat olennaisilta osiltaan liitteen 2 palvelukuvauksen mukaisia.

1.3 Mikäli Asiakkaalle toimitetaan kolmannen osapuolen materiaaleja, ohjelmistoja tai palveluja, näitä vakiotuotteita, vakiopalveluja ja kolmannen osapuolen materiaaleja tai ohjelmistoja koskevat yksinomaan kyseisen vakiotuotteen tai -palvelun ehdot.

2. MÄÄRITELMÄT

2.1 **Lisäpalvelut** tarkoittavat lisäpalveluja, kuten case-klinoita ja Asiantuntijapalveluja, joista Osapuolet voivat sopia erikseen kirjallisesti.

2.2 **Virhe** tarkoittaa Palvelujen olennaista poikkeamaa liitteen 2 mukaisesta palvelukuvauksesta.

2.3 **Immateriaalioikeudet** tarkoittavat patentteja (mukaan lukien hyödyllisyysmallit), käyttömallisuoja ja malleja (riippumatta siitä, voidaanko ne rekisteröidä) ja muita samankaltaisia suojatoimia, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä ja mitä tahansa muunlaista lakisääteistä suojaa ja sovelluksia edellä mainittuihin sekä kaikkia liikesalaisuuksia.

2.4 **Osapuoli** tarkoittaa joko Emergyä tai Asiakasta ja **Osapuolet** tarkoittavat Emergyä ja Asiakasta yhdessä.

2.5 **Hinnastolla** tarkoitetaan liitteessä 3 esitettyä hinnoittelua.

2.6 **Lisenssi** on Emergyn Asiakkaalle myöntämä lupa käyttää Palveluja Sopimuksen mukaisesti. Lisenssi on tiukasti rajoitettu Sopimuksen ehtojen ja Osapuolten sopiman Käyttäjien määrän mukaisesti. Kaikki muut oikeudet pidätetään.

2.7 **SaaS-palvelu** (Software as a Service) tarkoittaa, että Emergy-ohjelmisto ja -sisältö jaetaan pilven kautta asentamatta sitä Asiakkaan hallinnoimaan IT-ympäristöön.

2.8 **Palvelut** tarkoittavat yhdessä tai erikseen, soveltuvin osin, Emergyn Asiakkaalle tarjotavia SaaS-palveluja ja Lisäpalveluja Sopimuksen liitteessä 2 kuvatulla tavalla sekä mitä tahansa muuta Emergyn Asiakkaalle suorittamaa työtä.

2.9 **Lisenssimaksu** tarkoittaa sovittujen Palvelujen käytöstä perittäviä maksuja, jotka on esitetty Hinnastossa.

2.10 **Käyttäjä** on Palvelujen käyttäjä, jolla on pääsy SaaS-palvelun kautta saataville asetettuun sisältöön.

2.11 **Käyttäjätunnuksella** tarkoitetaan käyttäjäkohtaisia tunnistetietoja, joita Asiakkaan työntekijät tarvitsevat käyttääkseen SaaS-palvelua.

3. OSAPUOLTEN YLEISET VELVOITTEET

3.1 Osapuolet sitoutuvat suorittamaan Sopimuksessa määritellyt toimenpiteet ja tehtävät täyttääkseen niistä johtuvat velvoitteensa ja sitoutuvat myötävaikuttamaan Palvelujen suorittamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat kyseisen Osapuolen hallinnassa tai

valvonnassa tai joihin kyseinen Osapuoli voi muutoin vaikuttaa. Kumpikin Osapuoli sitoutuu tekemään viipymättä kaikki päätökset, jotka ovat tarpeen Sopimuksen toteuttamiseksi.

4. EMERGIN VASTUUT

4.1 Emergy sitoutuu toimittamaan Palvelut Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti. Emergy toimittaa ja tuottaa Palvelut huolellisesti ja kunkin tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla.

4.2 Emergy vastaa siitä, että SaaS-palvelu toimii normaalikäytössä ja oikeissa käyttöympäristöissä olennaisilta osin liitteen 2 mukaisesti. Jos Asiakas ilmoittaa Emergylle kirjallisesti Palveluissa havaituista Virheistä, Emergy pyrkii kohtuullisin keinoin korjaamaan tai kiertämään Virheen ilman aiheutonta viivytystä.

4.3 Palvelujen ei väitetä tai taata olevan virheettömiä tai toimivan keskeytyksettä. Emergyllä on oikeus keskeyttää Palvelujen tarjoaminen Asiakkaalle tai keskeyttää Lisäpalvelut kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

(a) SaaS-palvelun keskeyttäminen on tarpeen SaaS-palvelun tai sen osan korjaus- tai huoltotöiden tai muiden vastaavien toimenpiteiden suorittamiseksi. Mikäli kohtuudella mahdollista, Emergy ilmoittaa Asiakkaalle tällaisesta keskeytyksestä etukäteen;

(b) Asiakas ei ole maksanut erääntynyttä ja oikeansisältöistä maksua kymmenen (10) päivän kuluessa kirjallisesta maksumuistutuksesta;

(c) Asiakkaan toiminta tai mikä tahansa asia, josta se on vastuussa, on aiheuttanut tai aiheuttaa ongelmia, uhkaa tai vahinkoa Palveluille tai muille Palvelujen käyttäjille;

(d) Emergyllä on syytä epäillä, että Käyttäjätunnukset ovat laittomasti kolmannen osapuolen hallussa ja SaaS-palvelua käytetään näiden Käyttäjätunnusten avulla;

(e) Emergyn kohtuullisen käsityksen mukaan SaaS-palvelua on käytetty tai käytetään lain tai viranomaismääräysten vastaiseen toimintaan;

(f) Asiakas on rikkonut tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut tällaista sopimusrikkomusta seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun Emergy on kirjallisesti ilmoittanut rikkomuksesta.

Palvelujen keskeyttäminen tämän kohdan mukaisesti ei vaikuta Asiakkaan vastuuseen maksaa sovellettavia maksuja tämän Sopimuksen mukaisesti.

4.4 Emergy ei vastaa Palvelujen soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen (mukaan lukien Asiakkaan aiottu käyttötarkoitus) tai kolmansien osapuolten oikeuksista tai virheistä niiden ohjelmistoissa tai palveluissa.

4.5 Selvyyden vuoksi todetaan, ettei Emergy ole missään olosuhteissa vastuussa mistään Palveluihin tai Sopimukseen liittyvistä epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tulonmenetyksistä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai tietojen menetyksestä, vaikka tällaisen vahingon mahdollisuudesta olisi ilmoitettu etukäteen.

4.6 Emergyn vastuu Virheistä rajoittuu Virheen korjaamiseen sen omalla kustannuksella.

5. ASIAKKAAN VASTUUT

- 5.1 Asiakkaan on annettava Emergylle riittävät ja oikeat tiedot Palvelujen tarjoamiseksi. Asiakas vastaa laitteidensa, yhteyksiensä ja ohjelmistojensa saattamisesta Palvelujen edellyttämälle tasolle, jotta ne toimivat Emergyn tarjoamien toimintaympäristövaatimusten mukaisesti.
- 5.2 Asiakas suorittaa tehtävänsä Sopimuksen mukaisesti asianmukaisella huolellisuudella ja ammattitaidolla oikea-aikaisesti. Asiakas vastaa siitä, että sen Sopimuksen toteuttamiseen osallistuva henkilöstö täyttää velvollisuutensa asianmukaisesti ja että heillä on riittävät valmiudet tehtäviensä suorittamiseen. Asiakas antaa Emergylle kaikki tarvittavat tiedot ja ohjeet kirjallisesti, jotta Emergy voi täyttää sopimusvelvoitteensa. Asiakas vastaa Emergylle antamiensa tietojen ja ohjeiden oikeellisuudesta ja riittävyydestä.
- 5.3 Asiakas vastaa kaikesta sen Käyttäjätunnuksilla tapahtuvasta Palvelujen käytöstä sekä mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että kolmas osapuoli on saanut haltuunsa Asiakkaan Käyttäjätunnukset. Asiakas varmistaa, että Käyttäjät säilyttävät Käyttäjätunnuksensa asianmukaisella huolellisuudella eivätkä luovuta niitä kolmansille osapuolille. Asiakkaan on ilmoitettava Emergylle välittömästi, jos on syytä epäillä tai uskoa, että luvaton kolmas osapuoli on saanut Käyttäjätunnukset haltuunsa. Emergy voi harkintansa mukaan tehdä muutoksia Käyttäjätunnuksiin riittävän tietoturvatason ylläpitämiseksi. Emergy ilmoittaa tällaisista muutoksista Asiakkaalle ja antaa Asiakkaalle tarvittavat Käyttäjätunnustiedot, jotta se voi jatkaa Palvelujen käyttöä.
- 5.4 Asiakkaan on tarkastettava Palvelut viipymättä sen jälkeen, kun Emergy on toimittanut ne Asiakkaalle. Palvelut katsotaan Asiakkaan hyväksymiksi, jos Asiakas ei lähetä Virheestä soveltuvin osin yksityiskohtaista kirjallista kuvausta neljäntoista (14) päivän kuluessa Palvelujen suorittamisesta.

6. LISENSSI

- 6.1 Asiakkaalla ja sen henkilöstöllä on Sopimuksen nojalla oikeus käyttää Palveluja Sopimuksen mukaisesti Sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakkaalla ei ole oikeutta edelleen lisensoida, luovuttaa tai siirtää Palveluja tai mitään niiden sisältöjä tai oikeutta käyttää niitä kenellekään muulle henkilölle tai yhteisölle ilman Emergyn etukäteen antamaa kirjallista lupaa.
- 6.2 Palvelujen Lisenssi on rajoitettu Asiakkaan sisäisiin tarkoituksiin vain sovittu Käyttäjämäärän mukaisesti, ja se edellyttää Lisenssimaksujen suorittamista.
- 6.3 Jos Lisenssimaksut ovat edelleen maksamatta eräpäivän jälkeen tai jos Emergyllä on syytä uskoa Asiakkaan rikkovan tätä Sopimusta, Emergyllä on oikeus keskeyttää Palvelut, kunnes Asiakas noudattaa täysimääräisesti tätä Sopimusta.

7. PALVELUJEN MUUTTAMINEN

- 7.1 Asiakas tiedostaa, että Emergyllä on oikeus kehittää ja parantaa Palveluja ja tehdä Palveluihin muutoksia edellyttäen, että ne eivät aiheuta olennaista haittaa Asiakkaalle. Mikäli Emergy tekee olennaisia muutoksia Palveluihin, Emergy ilmoittaa siitä Asiakkaalle kirjallisesti.

8. LISÄPALVELUT

- 8.1 Mahdollisista Emergyn Sopimuksen nojalla tarjoamista Lisäpalveluista on sovittava erikseen Osapuolten

kesken kirjallisesti. Emergy tarjoaa tällaisia Lisäpalveluja Palvelukuvauksen (liite 2) ja Hinnaston (liite 3) mukaisesti.

- 8.2 Asiakas sitoutuu tarkastamaan Lisäpalvelut neljäntoista (14) päivän kuluessa niiden toimittamisesta Asiakkaalle. Mikäli Asiakas ei ilmoita Virheistä kirjallisesti edellä mainitussa määräajassa, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Lisäpalvelut.
- 8.3 Emergyn vastuu Lisäpalvelujen Virheistä rajoittuu viallisten Lisäpalvelujen uudelleen suorittamiseen.

9. HINNAT JA MAKSUEHDOT

- 9.1 Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, Hinnastossa määritellyt hinnat on esitetty ilman arvonlisäveroa. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Asiakkaan on maksettava kaikki minkä tahansa sovellettavan lain mukaiset verot, jotka kohdistuvat Emergylle suoritettuihin maksuihin (lukuun ottamatta veroja, jotka perustuvat Emergyn tuloihin), ja kaikki maksut suoritetaan ilman minkäänlaisia vähennyksiä, ennakonpidätyksiä, vastavaatimuksia tai kuittauksia.
- 9.2 Emergyllä on oikeus laskuttaa kaikki Palvelut Hinnaston mukaisesti sen jälkeen, kun ne on toimitettu tai asetettu Asiakkaan saataville.
- 9.3 Kaikki maksut suoritetaan euroina.
- 9.4 Maksuehto on kolmekymmentä (30) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko kertyy Ruotsin korkolain mukaisesti.
- 9.5 Palveluista perittävät maksut ja hinnat on kuvattu Hinnastossa. Emergyllä on oikeus muuttaa hintoja ilmoittamalla muutoksesta kirjallisesti Asiakkaalle vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen kulloinkin voimassa olevan Sopimuskauden päättymistä. Muutos astuu voimaan seuraavan Sopimuskauden alusta lukien Emergyn ilmoituksen jälkeen, ellei Asiakas irtisano Sopimusta ilmoittamalla siitä kirjallisesti Emergylle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.

10. IMMATERIAALIOIKEUDET

- 10.1 Kaikki Palveluihin liittyvät Immateriaalioikeudet, Palveluiden sisältö ja muut materiaalit missä tahansa muodossa, jotka syntyvät Palvelujen suorittamisen yhteydessä tai seurauksena, kuuluvat Emergylle tai sen lisenssinantajille ja pysyvät niiden yksinomaisessa omistuksessa.
- 10.2 Edellyttäen, että Lisenssimaksu on maksettu asianmukaisesti, Asiakkaalla on Sopimuksen voimassaoloaikana ei-yksinomainen, ei-siirrettävissä oleva oikeus ja lisenssi käyttää Palveluja tavanomaisessa sisäisessä toiminnassaan Sopimuksen mukaisesti.
- 10.3 Asiakas pidättää itsellään kaikki Immateriaalioikeudet Palveluihin liittyviin Asiakkaan Emergylle toimittamiin materiaaleihin. Asiakas myöntää tai hankkii Emergylle rojaltivapaan, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan rajoitetun lisenssin tällaisten materiaalien käyttöön siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Palvelujen tarjoamiseksi.

11. REKRYTOINTIRAJOITUS

- 11.1 Jollei kirjallisesti ole toisin sovittu, kumpikaan Osapuoli ei saa ottaa palvelukseensa henkilöä, joka on tai on ollut toisen Osapuolen palveluksessa ja suorittaa tai on suorittanut kyseisiin Palveluihin liittyviä olennaisia tehtäviä, eikä tehdä muuta sopimusta tai järjestelyä, jonka tarkoituksena on saada kyseisen henkilön

työpanos, ennen kuin on kulunut kaksitoista (12) kuukautta Sopimuksen tai kyseessä olevan työsuhteen päättymisestä sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.

- 11.2 Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhte on päättynyt työnantajasta johtuvasta syystä.
- 11.3 Jos tätä rajoitusta rikotaan, rikkova Osapuoli maksaa toiselle Osapuolelle sopimussakkona summan, joka vastaa kyseisen henkilön kahdenkymmentä (12) kuukauden bruttopalkkaa.

12. LUOTTAMUKSELLISUUS

- 12.1 Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki liikesalaisuudet ja muut tiedot, jotka toinen Osapuoli on ilmoittanut luottamuksellisiksi tai jotka olisi katsottava luottamuksellisiksi ja jotka on saatu toiselta Osapuolelta Sopimuksen nojalla tai sen yhteydessä, eikä se saa paljastaa niitä kolmannelle osapuolelle ilman luovuttavan Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, paitsi jos se on sallittua tämän 12. Palvelut ja niiden mahdollinen sisältö ovat Emergyn luottamuksellista tietoa. Vastaanottava Osapuoli saa käyttää luottamuksellisia tietoja ainoastaan Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin Sopimuksen voimassaoloaikana.
- 12.2 Salassapitovelvollisuutta ei kuitenkaan sovelleta mihinkään aineistoon tai tietoon (kuten osoitettu tuolta ajalta peräisin olevilla kirjallisilla todisteilla):
- (a) joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkinen ilman vastaanottavan Osapuolen Sopimusrikkomusta; tai
 - (b) jonka vastaanottava Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta; tai
 - (c) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ennen sen saamista toiselta Osapuolelta ilman siihen liittyvää salassapitovelvollisuutta; tai
 - (d) jonka Osapuoli on kehittänyt itsenäisesti käyttämättä toiselta Osapuolelta saatua aineistoa tai tietoa; tai
 - (e) jonka Osapuoli on velvollinen paljastamaan lain, asetuksen tai muun viranomaisen antaman määräyksen tai oikeuden määräyksen nojalla.

- 12.3 Kumpikin Osapuoli lopettaa toiselta Osapuolelta saatujen luottamuksellisten tietojen käytön heti tämän Sopimuksen päätyttyä tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä luottamuksellista tietoa, ja elleivät Osapuolet ole sopineet kyseisen aineiston hävittämisestä, palauttaa kyseisen aineiston luovuttavan Osapuolen kirjallisesta pyynnöstä. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää laissa tai viranomaisten määräyksissä edellytetyt jäljennökset.

- 12.4 Emergyllä on oikeus käyttää Sopimuksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

- 12.5 Tämän kohdan 12 mukaiset oikeudet ja velvollisuudet pysyvät voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen.

13. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUSTILANTEET

- 13.1 Emergy puolustaa Asiakasta omalla kohtuullisella kustannuksellaan kaikilta vaatimuksilta, joissa väitetään, että Palvelut loukkaavat kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia, edellyttäen, että Asiakas (i) ilmoittaa Emergylle viipymättä kirjallisesti tällaisista vaatimuksista ja kanteista; (ii) sallii Emergyn

yksinomaisen määräysvallan puolustuksessa tai vaatimusten ja kanteiden sopimisessa ja (iii) antaa Emergylle kaiken käytettävissä olevan kohtuullisen tiedon ja avun sekä tarvittavat valtuutukset. Emergy maksaa kaikki vahingonkorvaukset, jotka on lopullisesti määrätty kolmannelle osapuolelle, jos Asiakas on toiminut edellä mainitun mukaisesti.

- 13.2 Jos todetaan tai jos Emergy katsoo perustellusti, että Palvelut loukkaavat jotakin edellä mainituista kolmannen osapuolen oikeuksista, Emergy omalla kustannuksellaan joko (a) hankkii oikeuden Palvelujen käytön jatkamiseen tai (b) korvaa Palveluiden loukkaavat osat tai (c) muuttaa Palveluja loukkauksen poistamiseksi. Jos yksikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole Emergyn käytettävissä kaupallisesti kohtuullisin ehdoin, Asiakas lopettaa Palvelujen käytön ja Emergy palauttaa Asiakkaan Palveluista maksamat Lisenssimaksut toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.

- 13.3 Emergy ei kuitenkaan ole vastuussa, jos väite loukkauksesta: (a) johtuu Asiakkaan tai kolmannen osapuolen Palveluihin tekemästä muutoksesta; (b) johtuu Palvelujen käytöstä yhdessä kolmannen osapuolen ohjelmistojen tai palvelujen kanssa, joita Emergy ei ole toimittanut, tai (c) johtuu siitä, että Emergy noudattaa Asiakkaan ohjeita.

- 13.4 Emergyn vastuu kolmansien osapuolten Immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 13 sovittuun.

14. TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

- 14.1 Osapuolet varmistavat, että niiden Sopimuksen mukainen toiminta on kaiken sovellettavan henkilötietojen suoja ja turvallisuutta koskevan lainsäädännön mukaista. Asiakas varmistaa, että Käyttäjien henkilötietoja käsitellään soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

- 14.2 Kumpikin Osapuoli varmistaa, että Osapuolen oma tietoliikenneverkko ja -ympäristöt, kuten laitteet, palvelutuotantotilat ja liiketilat, suojataan tietoturvaohjeita vastaan tavanomaisten tietoturvanmenettelyjen mukaisesti.

- 14.3 Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa yleisen tietoliikenneverkon tietoturvasta tai häiriöistä yleisessä tietoliikenneverkossa tai muista Palveluihin vaikuttavista vioista, joihin se ei voi vaikuttaa, eikä niistä aiheutuvista vahingoista.

- 14.4 Kummallakin Osapuolella on oikeus toteuttaa tarvittavat toimenpiteet tietoturvariskien ehkäisemiseksi ja tietoturvaan vaikuttavien häiriöiden poistamiseksi. Tällaisia toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi viestien lähettämisen tai vastaanottamisen estäminen tai viestien tietoturvan vaarantavien haittaohjelmistojen poistaminen.

- 14.5 Kumpikin Osapuoli vastaa omien tietojensa ja tiedostojensa varmuuskopioiden ottamisesta ja varmuuskopioiden toimivuuden tarkastamisesta.

15. KÄYTTÄMINEN REFERENSSINÄ

- 15.1 Emergyllä on oikeus käyttää tätä Sopimusta ja Asiakasta, mukaan lukien tavaramerkit, tuotenimet ja muut liiketoimintamerkit, referenssitarkoituksiin.

- 15.2 Emergy sitoutuu noudattamaan Asiakkaan antamia kohtuullisia kirjallisia ohjeita käyttäessään Asiakkaan tavaramerkkejä, tuotenimiä tai muita liiketoimintamerkkejä.

- 15.3 Emergyllä on oikeus rekisteröidä kaikki Emergyn kehittämät tuotteet ja palvelut tavaramerkkeinä tai

verkkotunnuksina. Asiakas sitoutuu olemaan rekisteröimättä tuotteita tai tuotenimiä, tavaramerkkejä tai verkkotunnuksia, jotka voidaan sekoittaa Emergyn tavaramerkkeihin, tuotenimiin tai verkkotunnuksiin.

16. YLIVOIMAINEN ESTE (FORCE MAJEURE)

- 16.1 Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulottumattomissa olevasta esteestä, jota se ei olisi voinut kohtuudella ottaa huomioon Palvelujen tarjoamisen aikana ja jonka seurauksia Osapuoli ei olisi kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Lakko, työsulku, saarto ja muut työtaistelutoimet katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun asianomainen Osapuoli on tällaisen toimen kohteena tai osapuolena.
- 16.2 Osapuolen alihankkijan kohtaama ylivoimainen este vapauttaa myös Osapuolen vastuusta, jos alihankintaa toisesta lähteestä ei voida tehdä ilman kohtuuttomia kustannuksia tai ajanhukkaa.
- 16.3 Osapuoli ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä viipymättä kirjallisesti toiselle Osapuolelle. Osapuoli ilmoittaa vastaavasti ylivoimaisen esteen lakkaamisesta toiselle Osapuolelle.

17. VASTUUNRAJOITUS

- 17.1 Sovellettavan lain sallimissa rajoissa Emergy ei ole missään tapauksessa vastuussa minkään korvausvastuuteorian perusteella, olipa kyseessä Sopimusta koskeva oikeudellinen toimenpide taikka equity- tai common law -kanne, seurausvastuusta, korvauksista, oikeudenvastaisista teoista (mukaan lukien huolimattomuus), asianajajien palkkioista ja kustannuksista tai muista vahingonkorvauksista, jotka yhteensä ylittävät kunkin Sopimuskauden aikana kaksikymmentä (20) prosenttia Palvelujen keskimääräisistä vuotuisista Lisenssimaksuista kyseisen rikkomuksen ajankohtana.
- 17.2 Jos Sopimuksen rikkominen koskee vain Lisäpalvelujen toimittamista, Osapuolen vastuu rajoittuu kyseisten Lisäpalvelujen kokonaishintaan.
- 17.3 Sovellettavan lain sallimissa rajoissa Emergy ei ole missään tapauksessa vastuussa erityisistä, satunnaisista, epäsuorista, rangaistusluonteisista, rankaisevista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, asianajajien palkkiot ja kustannukset, liiketoiminnan keskeytyminen tai voittojen, tietojen, liiketoimintamahdollisuuksien tai liikearvon menetys.
- 17.4 Osapuolet eivät myöskään vastaa toisen Osapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuvista menetyksistä ja kustannuksista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.
- 17.5 Edellä mainittuja rajoituksia sovelletaan, vaikka Osapuolelle olisi ilmoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta. Vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta tapauksissa, joissa vahinko on aiheutettu tahallisesti tai se johtuu Osapuolen törkeästä huolimattomuudesta, tai mikäli vahinko on aiheutettu Immateriaalioikeuksia loukkaamalla tai kohdan 12 salassapitovelvollisuutta rikkomalla.

18. KORVAUSVELVOLLISUUS

- 18.1 Asiakas sitoutuu täten korvaamaan, puolustamaan ja suojelemaan Emergyä sekä vapauttamaan sen kaikista vaatimuksista, vastuista, kanteista, vahingonkorvauksista, tuomioista, asianajajien palkkiosta, oikeudenkäyntikuluista ja kustannuksista,

jotka aiheutuvat Asiakkaan Sopimuksen täyttämisestä tai liittyvät Asiakkaan Sopimuksen täyttämiseen tai vaadittujen tehtävien suorittamatta jättämiseen tai jotka johtuvat Sopimuksen ulkopuolisesta toiminnasta ennen Sopimuksen päättymistä, sen aikana tai sen jälkeen. Asiakas ymmärtää, että tämä korvausvelvollisuus säilyy voimassa tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen.

19. MUUT ASIAT

- 19.1 Sopimus muodostaa yhdessä näiden sopimusehtojen ja niiden muiden liitteiden kanssa Sopimuksen kohteeseen liittyen Osapuolten välisen koko sopimuksen ja korvaa kaiken Osapuolten välisen kirjallisen ja suullisen aikaisemman viestinnän. Kaikki Sopimukseen tehtävät lisäykset ja muutokset on tehtävä molempien Osapuolten allekirjoittamalla kirjallisella asiakirjalla, jotta niistä tulee Osapuolia sitovia ja päteviä.
- 19.2 Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta luovuttaa Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, jota ei saa kohtuuttomasti evätä tai lykätä.
- 19.3 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, kummallakin Osapuolella on oikeus teettää tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteensa alihankintana. Kumpikin osapuoli vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan.

20. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

- 20.1 Sopimukseen ja kaikkiin siitä johtuviin tai siihen liittyviin erimielisyyksiin ja niiden tulkintaan sovelletaan Ruotsin lakia ottamatta huomioon sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja kansainvälistä kauppalakia (CISG).
- 20.2 Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riita-asiat, erimielisyydet ja vaatimukset ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisissä neuvotteluissa. Jos sovintoon ei päästä, asia ratkaistaan lopullisesti väliliesmenettelyssä Tukholman kauppakamarin välilieslautakunnan väliesmäntöjen mukaisesti yhden (1) välimiehen toimesta. Väliesmenettely järjestetään Tukholmassa, Ruotsissa, englannin kielellä.

21. SOPIMUSKAUSI JA IRTISANOMINEN

- 21.1 Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen asianmukaisesti allekirjoittaneet, ja se on voimassa yhden (1) vuoden ("Sopimuskausi"). Sopimuskausi jatkuu yhden (1) vuoden kerrallaan, ellei jompikumpi Osapuoli irtisano Sopimusta ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle vähintään kuusi (6) kuukautta ennen kuluvan Sopimuskauden päättymistä.
- 21.2 Sen estämättä, mitä muualla määrätään, kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi kokonaan tai osittain, jos toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti Sopimuksen ehtoja. Mikäli rikkominen on korjattavissa, voidaan Sopimus irtisanoa vain, jos rikkomuksen tehnyt Osapuoli ei ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut kirjallisen huomautuksen, joka sisältää viittauksen tähän kohtaan ja aikomuksen irtisanoa Sopimus olennaisen rikkomuksen perusteella.
- 21.3 Sopimus voidaan irtisanoa välittömästi myös jommankumman Osapuolen kirjallisella ilmoituksella, jos toinen Osapuoli ulosmitataan tai on ulosotossa tai tekee konkurssin tai on tai asetetaan selvitystilaan (muuten kuin yksinomaan yhdistymis- tai saneeraustarkoituksessa) tai jos tällaisen toisen

Osapuolen liiketoiminnan jonkin osan hoitajaksi nimitetään selvittäjä tai jos Osapuolelle tehdään päätös selvitystilaan asettamisesta.