

LIITE 2 – PALVELUKUVAUS

1 ASIAKIRJAN TARKOITUS

Tässä asiakirjassa on kuvattu Emergyn Asiakkaalle SaaS-palveluna tarjoaman Tunnetaidoilla hyvinvointia ja menestystä -digivalmennuksen sisältö ja tekniset vaatimukset. Tässä asiakirjassa kuvataan myös tiettyjä Lisäpalveluja, joista Osapuolet voivat sopia erikseen kirjallisesti.

2 TUNNETAIDOILLA HYVINVOINTIA JA MENESTYSTÄ -DIGIVALMENNUS

2.1 Valmennuksen tavoite

Tunnetaidoilla hyvinvointia ja menestystä -digivalmennuksen tavoitteena on innostaa ja motivoida kehittymään ja tukemaan toisia oppimaan ja kehittymään, antaa konkreettisia keinoja ja työkaluja itsensä ja muiden johtamiseen sekä työyhteisön tunneilmaston kehittämiseen. Ohjattu vertaissparraus koko valmennuksen ajan sekä harjoitukset moduulien välissä tukevat oppimista ja lisäävät rohkeutta soveltaa opittuja taitoja käytäntöön.

2.2 Valmennuksen sisältö

Osallistujille annetaan pääsy verkkoalustaan, joka sisältää luku- ja videomateriaalia sekä harjoituksia. Verkkoalustalla valmennuksen sisältö on jaettu seitsemään eri moduuliin:

- **Moduuli 1:** Tiedosta tunteiden vaikutus työelämässä
- **Moduuli 2:** Näin saat viestiisi vaikuttavuutta
- **Moduuli 3:** Tunnista tarpeet tunteiden takana – mitkä asiat selittävät ihmisten käyttäytymistä?
- **Moduuli 4:** Motivaation lähteillä – näin herättelet aitoa iloa ja hyvää fiilistä työssä
- **Moduuli 5:** Haastavat tunteet ja tilanteet töissä – miten toimin tunnetaitoisesti?
- **Moduuli 6:** Mistä luottamus rakentuu ja miten sitä voi vahvistaa?
- **Moduuli 7:** Tunnetaidot ja persoonallisuus – miten löydän oman tyylini vaikuttaa?

Emergy suosittelee, että nämä moduulit suoritetaan kolmen tai neljän viikon välein, jotta oppiminen etenee parhaalla mahdollisella tavalla.

Valmennus sisältää harjoituksia ja ohjattua vertaissparrausta, joten on suositeltavaa, että osallistujat aloittavat valmennuksen pareittain. Tämä tukee koko valmennuksen aikana opitun sisällön ja taitojen soveltamista.

2.3 Toimitustapa

Valmennuksen aineistot jaetaan osallistujille verkkoalustalla, jota tarjotaan Asiakkaalle SaaS-palveluna.

2.4 Tekniset vaatimukset

Verkkoalustalle pääsy edellyttää, että jokaisella osallistujalla on laite (tietokone, älypuhelin, tabletti), jossa on internetyhteys ja verkkoselain. Osallistujien on myös voitava kirjoittaa, katsella ja kuunnella videoita laitteillaan. Emergy suosittelee myös kuulokkeiden ja kosketusnäytön tai hiiren käyttöä.

Jokaisella osallistujalla on oltava toimiva sähköpostiosoite, jotta he voivat vastaanottaa valmennukseen liittyviä viestejä.

Tuettuihin käyttöjärjestelmiin kuuluvat Windowsin, Linuxin, Androidin, IOS:n ja MacOS:n ajantasaiset versiot.

Tuettuja verkkoselaimia ovat Firefoxin, Google Chromen, Apple Safarin, Microsoft Edgen, Operan ja DuckDuckGon ajantasaiset versiot. Huomaa, että Internet Exploreria ei tueta.

3 LISÄPALVELUT

3.1 Yleistä

Mahdollisista tässä kohdassa 3 kuvatuista Lisäpalveluista sovitaan Osapuolten kesken erikseen kirjallisesti.

Emergy vastaa sovituista Lisäpalveluista olennaisilta osin sen mukaisesti, mitä Sopimuksessa tai erikseen kirjallisesti on sovittu. Asiakas vastaa siitä, että Lisäpalvelut soveltuvat Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

Osapuolet varaavat kaikki Lisäpalvelujen suorittamista varten tarvittavat työtilat ja laitteet omalta osaltaan ja molemmat Osapuolet ovat vastuussa Lisäpalvelujen toteuttamiseksi tarvittavien päätösten tekemisestä viipymättä.

Mahdollisten Lisäpalvelujen hyväksyminen tapahtuu liitteen 1 (Yleiset sopimusehdot) mukaisesti.

3.2 Emergyn case-klinikat

Osapuolet voivat sopia erillisten case-klinikoiden järjestämisestä tehostaakseen tunnetaitojen hyödyntämistä jokapäiväisessä elämässä ("**Emergyn case-klinikka**"). Emergyn case-klinikat järjestetään vuorovaikutteisina online-työpajoina.

Soveltavat case-klinikat tehostavat valmennuksen oppien siirtymistä arkeen ja taitojen soveltamista erilaisiin haastaviin työelämän tilanteisiin. Case-tilanteet ovat osallistujien arjen haastavista tilanteista rakennettuja kuvauksia, joihin osallistujat

pääsevät soveltamaan valmennuksessa oppimiaan taitoja. Asiakasta laskutetaan jokaisesta Emergyn case-klinikasta kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

3.3 Asiantuntijapalvelut

Osapuolet voivat myös sopia, että Emergy tarjoaa Asiakkaalle tiettyjä asiantuntijapalveluja, kuten räätälöityä valmennusta/mentorointia, konsultointia, työpajojen ohjaamista, luentoja tai muuta erikseen sovittua asiakastukea ("**Asiantuntijapalvelut**"). Tällaisten Asiantuntijapalvelujen sisällöstä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen.

Asiakasta laskutetaan Asiantuntijapalveluista aika- ja materiaaliperusteisesti kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.